



SERVICE SUPPORT WARTUNG

RUFEN SIE UNS AN,

WEIL WIR FÜR IHRE FRAGEN

DIE RICHTIGEN

ANTWORTEN HABEN.

Gerne beraten wir Sie und finden gemeinsam die Lösung, die Sie brauchen.

Beratungshotline 02103/78 902-40

Für Sie haben wir echt starke Partner an der Hand:

- Avaya
- Mitel
- NEC
- Bosch
- Honeywell
- Esser
- Deister
- Dorma
- Hospicall
- Plantronics
- Jabra

**Backens Systems GmbH**  
 Max-Volmer-Straße 14, 40724 Hilden  
 Tel.: 02103/78 902-0  
 Fax.: 02103/78 902-49  
 E-Mail: [info@backens-systems.de](mailto:info@backens-systems.de)  
 Web: [www.backens-systems.de](http://www.backens-systems.de)



**BACKENS**  
 SYSTEMS  
 MIT SICHERHEIT  
 BESTE VERBINDUNGEN



SIE SIND ES LEID ...

... nach einer Stunde Warteschleife Ihrem Störungsberater noch Gerätetyp und Seriennummer verraten zu müssen, damit er die richtige Bedienungsanleitung findet.

DANN SIND SIE ES

AUCH LEID ...

... in der Hotline Mozart zu hören, wenn's Ihnen unter den Nägeln brennt.  
 ... Ihre Nerven zu strapazieren, wenn der Techniker mit falschen Ersatzteilen anrückt.  
 ... Ihr Geld aus dem Fenster zu schmeißen, obwohl Ihre gewartete Anlage hinter dem Mond ist.

Höchste Zeit, die Notbremse zu ziehen und den Partner zu wechseln.

Backens Systems bietet Ihnen:

- ein maßgeschneidertes Servicepaket, das exakt auf Ihren Bedarf und Ihre spezifischen Ansprüche zugeschnitten ist und sich rechnet.
- eine umfassende Systemanalyse, die sämtliche Faktoren und Parameter Ihrer Kommunikationssysteme und Sicherheitsanlagen berücksichtigt.
- eine ganzheitliche Beratung als solide Arbeitsgrundlage, die nichts außer Acht lässt.
- eine garantiert fehlerfreie Installation sowie eine optimale Pflege Ihrer Kommunikationssysteme und Sicherheitslösungen.
- eine einhundertprozentige Wartung und ständige Aktualisierung sämtlicher Komponenten, die Ihnen volle Betriebssicherheit gewährleistet.

Darüber hinaus umfasst unser Service-Portfolio

- eine zeitnahe, präzise und zudem kostensparende Fernwartung online, sobald Ihre Störungsmeldung eintrifft.
- ein finanziell ausgefeiltes Full-Service-Leasing Ihres Systems, das Ihre Liquidität schont, mithin Spielraum für Investitionen sichert und zudem steuerliche Vorteile gewährt.
- ein Instandhaltungsservice, der Ihnen bei höchst zuverlässiger Sicherheit die Sorge eines Restrisikos nimmt.

Backens Systems hat für Sie den Markt im Blick, weiß, wo der Schuh drückt, verfolgt die rasanten Entwicklungen, um für Sie einen Schritt voraus zu sein.



TANZEN AUCH SIE

BESCHWINGT IN DEN

ARBEITSTAG?

Backens Systems sorgt dafür, dass Sie jeden Tag mit einem Freudentanz beginnen können!

- Sicherheitstechnik
- Telekommunikation  
Voice over IP Cloud
- Service Support  
Wartung

**BACKENS**  
 SYSTEMS  
 MIT SICHERHEIT  
 BESTE VERBINDUNGEN

**SIE HABEN ES DICKE ...**

... **dubiose Fachkräfte für Schutz und Sicherheit zu beauftragen, die lieber ihre Codes auslesen als Ihr Firmengelände vor Ganoven zu schützen.**

**DANN HABEN SIE ES****AUCH DICKE ...**

... **dass Ihre Brandmeldeanlage wieder mal Fehlalarm auslöst und Sie den Großeinsatz bezahlen müssen.**

... **dass Ihre sensible Alarmanlage schläft, sodass Einbrecher Ihr Lager in aller Ruhe ausräumen können.**

... **dass Ihre Videokamera den Sternenhimmel zeigt, aber nicht den Besucher, der sich mit dem Brecheisen Zugang verschafft.**

Sicherheit ist zu allererst Vertrauenssache. Setzen Sie hier auf zuverlässige Experten.

**Backens Systems bietet Ihnen:**

eine sofort bei Brandentstehung zuverlässig reagierende Brandmeldetechnik, die Leben und Gesundheit schützt und Gebäude und Einrichtungen vor Schäden bewahrt.

- ein auf Ihren Bedarf ausgerichtetes Melde- und Alarmierungssystem, das Brände im Entstehen aufspürt, alle betroffenen Personen alarmiert, die Feuerwehr in Marsch setzt und die Brandfallsteuerung automatisch auslöst.
- ein umfassendes Einbruchmeldesystem, das lückenlos Ihre Gebäude und Einrichtungen vor fremden Zugriffen sichert, Ihr Betriebsvermögen schützt und die Sicherheit Ihrer Anlagen garantiert.
- eine rundum agierende Videoüberwachung an allen Brennpunkten, die neben Abschreckung im möglichen Schadensfall die Bilder liefert, die zur Aufklärung beitragen.

Backens Systems vertreibt für Ihre speziellen Sicherheitswünsche Spitzenprodukte von Herstellern, die weltweit Technologieführer sind und regelmäßig mit Innovationen auf dem Markt auftreten:

- Bosch verfügt über das gesamte Portfolio modernster Sicherheitstechnik für Brand-, Einbruch-, Video- und Zutrittskontrolle in bewährter Spitzenqualität.
- Esser bietet maßgeschneiderte Gesamtlösungen für erstklassigen Brandschutz, professionelle Sprachalarmanlagen und intelligente Managementsysteme auf höchstem Innovationsniveau.
- Honeywell ist weltweit Marktführer für Einbruchmeldeanlagen, Video- und Zutrittskontrolle, Rettungsweg- und Zeitwirtschaftssysteme sowie integrierte Sicherheitslösungen.

**Und das Beste ist: Backens Systems hat für alle Unternehmensgrößen maßgeschneiderte und zukunftsweisende Sicherheitslösungen.**

**SIE HABEN ES SATT ...**

... **dass in Ihrem Office bei einer Erweiterungsinstallation aus Ihrer Telefonanlage jedes Mal die Funken sprühen.**

**DANN HABEN SIE ES****AUCH SATT ...**

... **dass Ihr Telefonberater an Sabotage denkt, wenn Sie ihn auf eine Collaboration-Software ansprechen.**

... **dass Ihre Erreichbarkeit und somit Wertschöpfung ausfällt, weil der aktuelle Servicetechniker schon seit Stunden die Strippen vertauscht.**

... **dass Ihnen eine Anlage angedreht worden ist, mit der Sie in der digitalen Steinzeit sitzen bleiben.**

Setzen Sie dem Funkenflug ein Ende und setzen sie auf den richtigen Dienstleister.

**Backens Systems bietet Ihnen:**

eine störungsfrei funktionierende Telefontechnik auf Basis einer perfekt konzipierten Infrastruktur und fachgerechten Installation, die Ihnen die globale Kommunikation mit allen Endgeräten gewährleistet.

- eine auf Ihren Bedarf zugeschnittene Telefonanlage, die bis zu 2.000 Arbeitsplätze reibungslos miteinander verbindet.
- ein hochleistungsfähiges Telefonsystem, mit dem Sie Ihre Niederlassungen, Filialen und Mitarbeiter im Außendienst sofort erreichen.
- eine kompetente Beratung durch unsere erfahrenen Experten, die auf der Höhe der Zeit sind und Ihnen die für Sie in Frage kommende Anlage aussuchen, bei der vor allem Preis und Leistung stimmen.

Backens Systems vertreibt für Ihre speziellen Kommunikationswünsche Spitzenprodukte von Herstellern, die weltweit Technologieführer sind und regelmäßig mit Innovationen auf dem Markt auftreten:

- Avaya ist Spezialist für Telefonie, Callcenter-Technologie und Datennetzlösungen, verbindet mehr als 2.000 Nutzer mit Voice, Video und Mobile.
- Mitel bietet modernste Technologie für Komfort-Kommunikation auf Basis einer „All-in-one“-Lösung mit einer großen Auswahl an Endgeräten.
- NEC schafft mit seinen Kommunikationslösungen eine ausbaufähige Plattform für moderne und extrem zuverlässige Team-Kommunikation.

**Und das Beste ist: Backens Systems hat für alle Unternehmensgrößen maßgeschneiderte und zukunftsweisende Telekommunikationslösungen.**